



Prise en main de Zoom

Zoom est un service de conférence à distance. Face à la crise sanitaire exceptionnelle, FACE Paris recourt à Zoom pour vous proposer des formats à distance pour remplacer les habituelles rencontres & ateliers, grâce à la mobilisation des intervenant.e.s, coachs et formateur.rice.s engagé.e.s à nos côtés.

Recommandations préalables

- Dans la mesure du possible, pour un usage optimal de Zoom, mieux vaut suivre l'atelier sur un **ordinateur**, équipé d'une **webcam**.
- Zoom est compatible avec de nombreux navigateurs mais nous vous recommandons d'utiliser les plus courants comme Google Chrome, Safari ou Firefox.
- Vous pouvez sinon utiliser une tablette ou encore un smartphone en téléchargeant [l'application pour Android](#) ou [pour iPhone](#).
- Vous pouvez utiliser **des écouteurs ou un casque avec micro** pour plus de confort, mais ce n'est pas nécessaire.
- Prenez une **position confortable**, et prévoyez de quoi **prendre des notes** et de quoi **boire**.

Comment se connecter à Zoom

Pour chaque atelier ou rencontre, nous vous communiquons par mail un lien.

Si vous n'avez jamais utilisé Zoom, **pensez à vous connecter en avance** (15 minutes avant l'atelier par exemple) pour prendre le temps de faire les réglages nécessaires et vous approprier l'outil !

Pour commencer, soit vous cliquez sur le lien transmis, ce qui va ouvrir automatiquement votre navigateur..., soit vous copiez-collez le lien dans la barre de recherche du navigateur que vous souhaitez utiliser !

Lors de la première utilisation de Zoom, votre navigateur va vous inviter à **télécharger Zoom**. Il faut accepter pour continuer. C'est une opération rapide (pas besoin d'exécuter un logiciel lourd ni de créer de compte), gardez ouverte la fenêtre de votre navigateur, une fois que Zoom aura chargé, vous allez être dirigé.e vers l'atelier Zoom auquel vous êtes invité.e.

Si ce n'est pas la première fois que vous utilisez Zoom, la fenêtre va vous demander d'ouvrir Zoom. Il faut également accepter pour continuer.

Suivez alors les instructions de Zoom, il vous faudra :

- **entrer votre prénom et nom** pour que l'animateur.rice et les participant.e.s puissent vous identifier
- **confirmer l'utilisation de la webcam pour la vidéo**
- **cliquer pour rejoindre par l'audio** également

ALTERNATIVE : si votre ordinateur ne parvient pas à fournir une entrée micro ou une sortie son, vous pouvez à défaut écouter et intervenir par téléphone (tout en maintenant votre connexion à la visio sur votre ordinateur pour voir l'animateur.rice, son écran, les participant.e.s, et que vous soyez également visible). Pour cela, il vous faut **appeler le 01 86 99 58 31 et entrer le numéro de la réunion**. Si le lien que nous vous avons envoyé est par exemple : <https://zoom.us/j/96791385504> alors le numéro de réunion est 967 91 38 55 04.

Échanges avec l'animateur.rice et les participant.e.s

Chaque atelier / rencontre Zoom est géré par l'animateur.rice, qui a le pouvoir de couper le micro ou la caméra des participant.e.s.

Avant le démarrage de l'atelier, quand vous vous êtes connecté.e, vous êtes en **"salle d'attente" virtuelle** (toujours sur la même fenêtre de votre navigateur ou application). Le message *"Veuillez patientez, l'hôte de la réunion vous laissera bientôt entrer"* s'affiche alors. Vous restez en attente jusqu'à ce que l'animateur.rice vous fasse entrer pour démarrer l'atelier.

Une fois que vous avez intégré l'atelier Zoom, avec **votre micro et votre caméra activés**, vous allez pouvoir dialoguer avec le reste du groupe. Faites attention à ne pas interrompre la parole des autres. Et pensez à couper votre micro lorsque vous ne prenez pas la parole afin d'éviter les bruits de fond !

Sachez que Zoom est également équipé d'un module "chat" où vous pouvez écrire à l'ensemble du groupe ou à la personne de votre choix au sein du groupe. L'animateur.rice peut également y déposer des documents qu'elle/il souhaite vous partager. Ce "chat" s'ouvre en appuyant sur le bouton "converser" en bas de votre fenêtre. L'animateur.rice vous indiquera si elle/il souhaite que vous y écriviez vos questions, commentaires ou si elle/il préfère que vous n'utilisiez pas la **conversation écrite**.

Suivi

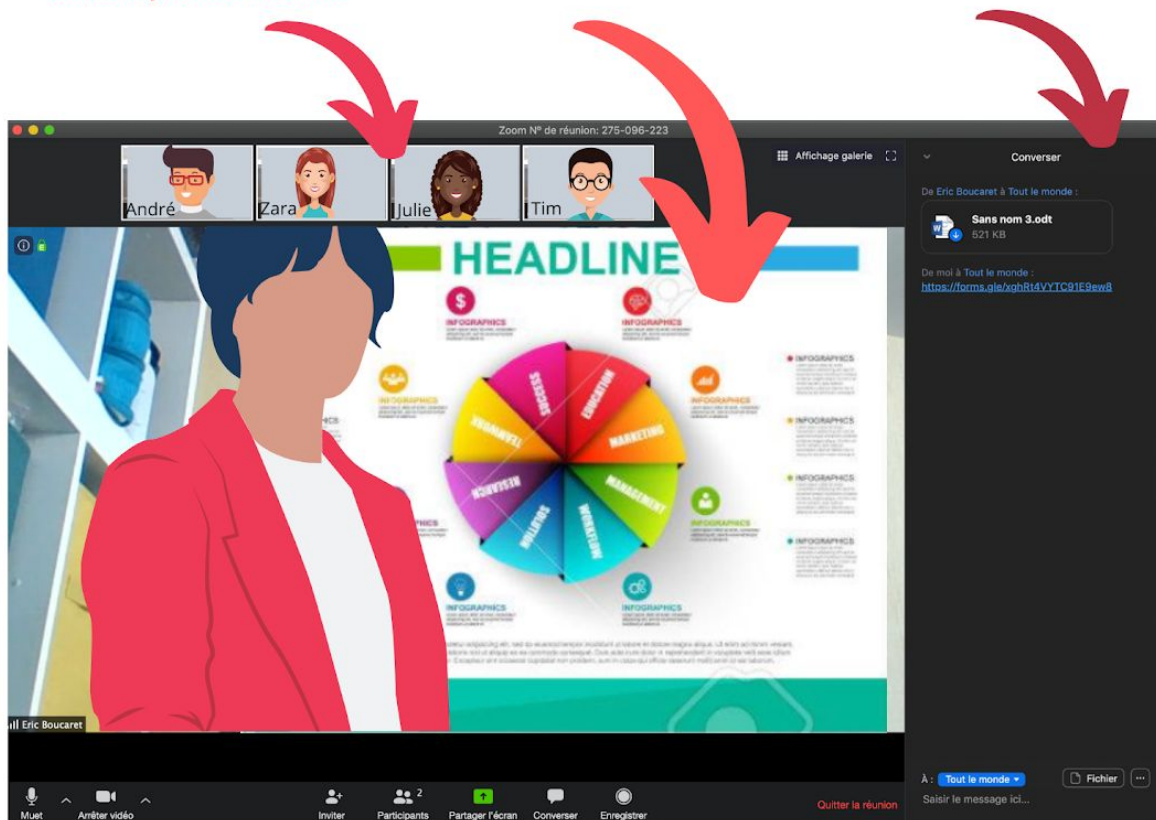
Si vous n'arrivez pas à vous connecter malgré les indications données, contactez l'animateur.rice par mail ou l'équipe 45+ à actionsparis@fondationface.org

A la fin de l'atelier / la rencontre, vous serez invité.e à remplir un **questionnaire en ligne** pour partager vos retours sur l'atelier / la rencontre (nous sommes intéressé.e.s d'avoir votre avis à la fois, côté FACE Paris, pour résoudre les éventuelles difficultés techniques et, côté intervenant.e, pour juger si le contenu spécialement revu pour le format en ligne est adapté).

En haut ou sur le côté, vous voyez votre image et la vidéo des autres participant.e.s avec leur prénom dans le coin

Au centre, vous voyez la vidéo de l'animateur.rice OU le document sur son écran qu'elle/il partage avec vous

Voici la discussion écrite où poser vos questions et récupérer les documents transmis par l'animateur.rice



Repérez sur la barre du bas, les boutons et menus qui vous permettent de contrôler, couper ou activer votre micro et votre vidéo

Pour aller plus loin :

Pour visualiser Zoom, comment s'y connecter et y naviguer :

<https://www.youtube.com/watch?v=2OqRrstBiO4&t=320s>

Pour organiser vos propres réunions Zoom :

https://www.youtube.com/watch?v=x_9pUkF1KPU